Уважаемый посетитель, Вам предоставляется возможность оценить качество предоставления услуг учреждениями культуры города Щигры, поставив оценку по 10 -ти бальной шкале.

| **Пункт приказа №288** | **Показатель** | **Единица измерения**  | **Группа организаций** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры**  | **от 0 до 7 баллов** | МБУ ГДК, МБУ ДК «Аврора» |
| 1.1 | Информирование о новых мероприятиях |  |  |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**  | **от 0 до 5 баллов****(\_\_\_)** | МБУ ГДК, МБУ ДК «Аврора», МБУ «Парк культуры и отдыха»,МКУК «Щигровская городская библиотека» |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | (\_\_\_\_\_) |  |
| 2.2 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | **от 0 до 9 баллов**(\_\_\_\_\_) | МКУК «Щигровская городская библиотека»; Фил. №1 Детская библиотека, Филиал №2. |
| 2.3 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | **от 0 до 5 баллов**(\_\_\_\_) | МБУ ГДК, МБУ ДК «Аврора», МБУ «Парк культуры и отдыха»,МКУК «Щигровская городская библиотека |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги**  | **от 0 до 7 баллов** | МБУ ГДК, МБУ ДК «Аврора», МБУ «Парк культуры и отдыха»,МКУК «Щигровская городская библиотека |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | (\_\_\_) |  |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | **от 0 до 7 баллов** | МБУ ГДК, МБУ ДК «Аврора», МБУ «Парк культуры и отдыха»,МКУК «Щигровская городская библиотека |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | **от 0 до 7 баллов**(\_\_\_\_\_) | все организации культуры |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  |  |  |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | **от 0 до 5 баллов**(\_\_\_\_\_) | все организации культуры, за исключением театров |
| 5.2 | Наличие информации о новых изданиях | **от 0 до 10 баллов**(\_\_\_\_\_) | библиотеки |
| 5.3 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | **от 0 до 9 баллов**(\_\_\_\_\_) | МБУГДК; МБУ ДК«Аврора» |
| 5.4 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | **от 0 до 10 баллов**(\_\_\_\_\_\_) | ГДК,ДК «Аврора» |

2. Отвечает ли учреждение современным требованиям?

3. Удовлетворены ли вы качеством оказываемой услуги в учреждении?

4. Оцените компетентность и профессионализм сотрудников?

5. Как в целом оцениваете работу учреждения?

6. Что для Вас посещение учреждения (провести досуг, повысить уровень знаний, прикоснуться к прекрасному, и т.д.) – нужное подчеркнуть?

7.Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы?

8. Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?

9. Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?

10.по-Вашему стоимость услуг, оказываемых учреждением (низкая, средняя, высокая)?

11.Что на Ваш взгляд надо сделать, чтобы улучшить работу учреждения?

12.Порекомендовали бы Вы услугу учреждения своим близким или знакомым?