**ПАМЯТКА**

**как произвести оплату за оказанную услугу по**

**техническому обслуживанию газового оборудования**

Оплата за техническое обслуживание, ремонт, монтаж/демонтаж (замена) прибора учета газа, может производиться несколькими способами:

**1. Совместным (общим/итоговым) платежом по услугам**

**АО «Газпром газораспределение Курск»**

**и ООО «Газпром межрегионгаз Курск»**

Для этого необходимо сканировать QR-код из квитанции (единый платежный документ, далее - ЕПД). Абонент получает ЕПД по почте ежемесячно в которой содержатся начисление как за поставку газа, так и за техническое обслуживание или ремонт (замена счетчика).

После сканирования QR-кода необходимо оплатить итоговую сумму, указанную в квитанции.

НАПРИМЕР: поставка газа – 10 руб.; техническое обслуживание – 5 руб., ИТОГО к оплате 15 руб.

Итоговую сумму указанную в квитанции можно увидеть в таблице с названием строки «*ИТОГО*».



**ВНИМАНИЕ!!!** - платеж делить не нужно по видам услуг, оплата производится одной суммой «*ИТОГО*» на общий расчетный счет двух организаций в одном банке.

Банк самостоятельно разделит итоговую сумму в соответствии с начислениями. НАПРИМЕР: оплачено 15 рублей. Из них: за поставку газа - 10 руб.; за техническое обслуживание - 5 руб.

При сканировании QR-кода будут указаны следующие реквизиты счета

АО «АБ «РОССИЯ»

ИНН 7831000122

Р/сч 30232810600013000076

БИК 044525220

К/сч 30101810145250000220

Центральный филиал ОА «АБ «РОССИЯ»

ЭТО ПРАВИЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ – ИСПРАВЛЯТЬ НЕ НУЖНО

После сканирования QR-кода, информация в строке «*Назначение платежа*» заполняется автоматически, ее корректировать не нужно.

**2. Отдельным платежом, только за услуги**

**АО «Газпром газораспределение Курск» (ТО, Ремонт, Замена счетчика)**

По реквизитам АО «Газпром газораспределение Курск», которые содержаться в квитанции (ЕПД).

Для этого, абонент при помощи любых доступных ему платежных систем (личный визит в банк, банк онлайн, терминал банка, личный визит на почту, терминалы других платежных организаций) заполняет ПЛАТЕЖ ПО РЕКВИЗИТАМ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-28-03.png | C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-41-06.png | C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-54-24.png |

Реквизиты отражены в квитанции (ЕПД). В таблице с наименованием «*Получатели платежа*» указан код исполнителя «*461*» - это реквизиты АО «Газпром газораспределение Курск»:

ИНН 4629015425

КПП 463201001

Р/сч 40702810307220000730

БИК 042007677

К/сч 30101810300000000677

Операционный офис «Курский» Воронежского филиала АБ «РОССИЯ».

|  |
| --- |
| C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_11-55-59.png |

При заполнении раздела «*платеж по реквизитам»* в соответствующих строках нужно указать информацию для определения Вашего платежа: лицевой счет (с кодом района или единый лицевой); ФИО абонента, с которым заключен договор технического обслуживания.

Сумма платежа абонентом вводится самостоятельно, то есть та, которую он хочет оплатить.

|  |
| --- |
| C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-57-26.png |
| **C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-58-18.png** |
| **C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_12-59-38.png** |

**ВНИМАНИЕ!!!**

Если оплата за поставку газа производится по реквизитам ООО «Газпром межрегионгаз Курск», то и оплату за техническое обслуживание необходимо производить по реквизитам АО «Газпром газораспределение Курск».

НАПРИМЕР: абонент имеет личный кабинет в программном обеспечении «МойГаз». Лицевой счет оформлен только за поставку газа (единый лицевой счет не добавлен). Соответственно в личном кабинете отображается долг только от МРГ. При оплате такого долга (используя личный кабинет), денежные средства зачисляются по реквизитам ООО «Газпром межрегионгаз Курск».

После этого зачастую возникает следующая проблема:

Для оплаты услуг по техническому обслуживанию, абонент использует квитанцию на бумажном носителе, которая является Единым Платежным Документом, содержит начисление от МРГ и от ГРО и имеет один QR-код.

Производит сканирование QR-кода и в строке «*ИТОГО*» меняет общую сумму по двум услугам, на сумму только за техническое обслуживание.

**В этом случае**!!! **БАНК РАЗДЕЛИТ ОПЛАТУ** пропорционально на счет МРГ и на счет ГРО. Получится, что за техническое обслуживание остается долг, а за газ переплата.

Таким образом, оплату за техническое обслуживание необходимо производить по реквизитам АО «Газпром газораспределение Курск» как указано выше.

**3. Отдельным платежом, только за услуги**

**АО «Газпром газораспределение Курск» (ТО, Ремонт, Замена счетчика)**

**через личный кабинет «МойГаз».**

В личном кабинете «МойГаз» абонент имеет возможность оплатить оказанную ему услугу по техническому обслуживанию, а также за поставку газа. Это можно сделать отдельно либо совместно путем добавления/снятия галочки за определенный вид услуги. После этого потребуется ввести номер банковской карты и нажать оплатить

|  |
| --- |
| C:\Users\baranec\Downloads\2023-08-09_13-09-16.png**10****5** |

**ВАЖНО!**

Для своевременного учета платежей и отображения их в последующих квитанциях, абоненту необходимо производить оплату не позднее 15 числа после отчетного периода.